



COOPERATIVA SOCIALE

Carta dei Servizi

ALFA SMILE

*Regala un **sorriso**.*

Ogni bambino, protagonista della sua classe.

EDIZIONE 2026

Via dei Castani 82 · 00172 Roma · www.alfasmile.com · C.F. 12505921002

Indice

Guida ai contenuti della Carta dei Servizi.

A	INFORMAZIONI GENERALI	3
B	INTRODUZIONE	4
	Principi e fondamenti	4
	Presentazione	4
	Organigramma	5
C	SERVIZI	5
	1 · Assistenza specialistica all'integrazione	5
	2 · Still in Time — tirocinio	6
	3 · Alternanza Scuola-Lavoro	7
D	SOCIA FONDATRICE DELL'ITS ACADEMY ECO-STEM GENERATION	8
E	PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI	9
F	DESTINATARI DELLA CARTA DEI SERVIZI	9

A INFORMAZIONI GENERALI

ALFA SMILE è una **cooperativa sociale di tipo A**, iscritta al RUNTS, che dal 2013 opera nelle scuole di Roma accanto agli alunni con disabilità, agli insegnanti e alle famiglie. Le informazioni essenziali sulla nostra identità giuridica sono di seguito riportate.

2013 AL FIANCO DEGLI ALUNNI	Tipo A COOPERATIVA SOCIO- EDUCATIVA	RUNTS ENTE DEL TERZO SETTORE	Roma NELLE SCUOLE DEL TERRITORIO
---------------------------------------	--	--	---

ALFA SMILE — Cooperativa Sociale

COSTITUITA IL 25 luglio 2013

CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA n. RM – 1379381

ISCRIZIONE RUNTS n. 24618 del 21/03/2022

ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE — REGIONE LAZIO n. A229434 — Sezione Cooperative a Mutualità
Prevalente di Diritto — Categoria Cooperative Sociali

CODICE FISCALE / P. IVA 12505921002

Contatti e recapiti

SEDE LEGALE Via dei Castani n. 82 — 00172 Roma

E-MAIL info@alfasmile.com

PEC alfasmileonlus@legalmail.it

SITO WEB www.alfasmile.com

B INTRODUZIONE

La presente Carta dei Servizi trova ispirazione negli articoli 2 e 3 della Costituzione Italiana e negli articoli 8, 10 c. 2, 14, 20, 24, 30, 31, 32 e 36 della Convenzione Internazionale sui diritti del fanciullo. È una garanzia nei confronti dei destinatari coinvolti, prevista dall'art. 13 della L. 328/2000 per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

Si propone quale strumento di dialogo con l'insieme delle risorse del territorio: rende chiari i meccanismi di trasparenza e tutela garantiti ed esplicita con chiarezza l'offerta di aiuto, le prestazioni rese e le modalità di accesso alle stesse.

Principi e fondamentali

ALFA SMILE, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce:

- la mutualità, la solidarietà e la democraticità;
- l'impegno responsabile e l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario e il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

I Soci della Cooperativa, operando secondo questi principi, sviluppano e gestiscono un apparato che persegue scopi sociali ed educativi, per realizzare nel territorio un servizio che promuova la centralità della persona nella sua globalità, il superamento dell'assistenzialismo, la realizzazione di interventi personalizzati secondo i bisogni di ciascuno, l'integrazione sociale, la partecipazione alla vita sociale e la cittadinanza attiva.

Presentazione

La Cooperativa Sociale ALFA SMILE ha scelto da tempo di impostare il proprio lavoro nell'ottica di un alto livello di qualità dei suoi interventi. Il primo passo in questa direzione è stato formare un gruppo di collaboratori dotati di elevata professionalità, capaci di fornire risposte adeguate alla domanda di competenza da parte dei servizi invianti e di accoglienza e serietà da parte dei destinatari dei nostri servizi.

La Carta dei Servizi è uno dei modi per rendere diretta e trasparente la comunicazione tra la Cooperativa ALFA SMILE, i cittadini e i committenti dei servizi. Attraverso questo strumento forniamo una chiara descrizione dei servizi e dei progetti realizzati e rendiamo evidenti i principi su cui si basa il nostro agire professionale e sociale.

Le nostre radici. La Cooperativa nasce come start up dell'ITIS "Giovanni XXIII" di Roma: i soci sono prevalentemente ex alunni che hanno spiccato per doti e impegno nel corso del loro percorso di studi. L'obiettivo principale è la gestione del finanziamento della Regione Lazio per l'assistenza agli alunni con disabilità nelle scuole; nel tempo la Cooperativa ha inoltre acquisito diverse commesse nel campo della comunicazione.

Saremo sempre a Vostra disposizione per suggerimenti, domande e osservazioni.

Organigramma

La struttura organizzativa della Cooperativa è articolata come segue:

- **Assemblea dei Soci**
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Dipendenti e collaboratori**

I **servizi per il territorio** attualmente erogati sono:

- Assistenza specialistica all'integrazione degli alunni con disabilità nelle scuole superiori;
- Still in Time — tirocinio per alunni con disabilità;
- Alternanza Scuola-Lavoro.

Interventi costruiti sulla singola persona, in dialogo costante con la classe e la famiglia. Ogni progetto è pensato per favorire autonomia, partecipazione e benessere.

1 • Assistenza specialistica all'integrazione degli alunni con disabilità

Mission

La Cooperativa ALFA SMILE ha come obiettivo primario l'integrazione, l'inserimento e la crescita degli alunni diversamente abili. Collaboriamo con numerose scuole di Roma fornendo il servizio di assistenza specialistica all'integrazione (ASI): un'équipe specializzata in determinate aree e settori di apprendimento, che rappresenta un supporto didattico nelle ore di lezione in cui i ragazzi non sono affiancati dall'insegnante di sostegno. Attraverso l'intervento di assistenza specialistica, ALFA SMILE garantisce il diritto allo studio.

Obiettivi e finalità

La programmazione del servizio svolto all'interno della scuola ha come obiettivo:

- rendere possibile la giusta progressione didattica dei programmi;
- favorire la vita di relazione degli alunni e la loro socializzazione;
- promuovere l'orientamento e la conoscenza degli spazi della scuola e circostanti;
- attivare le risorse del territorio, condividendo esperienze artistiche e scambi culturali;
- sostenere lo sviluppo caratteriale e l'autonomia della persona.

Il programma, personalizzato per ciascun alunno, è finalizzato a far raggiungere — in rapporto alle sue potenzialità — obiettivi di autonomia e l'acquisizione di competenze e abilità motorie, cognitive, comunicative ed espressive, utilizzando metodologie e strumenti differenziati con traguardi intermedi.

L'educatore: entrare in empatia con il ragazzo

Al fine di instaurare un rapporto di fiducia, la centralità del lavoro educativo è costituita dalla relazione, volta a costruire attorno all'utente un tessuto di rapporti significativi. La classe viene coinvolta e sensibilizzata all'accoglienza, eliminando ogni forma di emarginazione. Il legame non è di dipendenza, ma di sostegno e aiuto didattico e personale: qualsiasi attività, ludica o didattica, diventa strumento per entrare in relazione.

Offrire risposte concrete

Miriamo all'educazione e alla vita di relazione tra coetanei, all'autogestione e all'autonomia al di fuori del nucleo familiare, attraverso le nostre attività ludico-ricreative.

Attività ludico-ricreative

ALFA SMILE offre ai propri ragazzi:

- **Sport:** attività sportive e motorie come momento ludico e propedeutico alla corretta acquisizione degli schemi motori di base;
- **Animazione:** piccoli e grandi giochi di gruppo e promozione di feste;
- **Laboratori:** linguistici, teatrali, informatici, musicali, artistici ed editoriali, corsi di educazione al movimento e alla danza, incontri con pedagogisti e psicologi, per rendere il ragazzo protagonista dell'apprendimento e dell'esperienza diretta;

- **Visite guidate e gite:** partecipazione ai grandi eventi della Capitale, centri estivi e invernali, scambi culturali e iniziative artistiche;
- **Didattica:** doposcuola pomeridiano con ripetizioni e supporto ai compiti in un clima di agio e armonia.

... e tante altre opportunità da vivere insieme!

Un sorriso stretto in una mano

ALFA SMILE vuole essere per tutti l'inizio di un sorriso: imparare insieme dalle diversità e rendere evidente che la normalità è solo un punto di vista. Tendiamo la mano ai nostri ragazzi per aiutarli a proseguire la propria corsa nel futuro.

Formazione del personale

La formazione permanente è parte integrante del lavoro dell'équipe educativa. Vengono organizzati incontri sulle specifiche problematiche affrontate e attività per sviluppare competenze relazionali ed emotive adeguate alla gestione dei rapporti con i minori. L'équipe ha effettuato una formazione specifica sull'“Assistente specialistico all'integrazione”, affinando e consolidando la metodologia educativa. È inoltre previsto uno spazio di supervisione mensile per affrontare le dinamiche interne e contenere lo stress legato a un lavoro emotivamente coinvolgente.

Parole chiave del nostro intervento

° integrazione ° parità ° sensibilizzazione ° socializzazione ° unione ° inserimento ° sviluppo °
cooperazione ° collaborazione ° crescita ° compagnia ° divertimento ° istruzione ° armonia

2 • Still in Time — tirocinio per alunni con disabilità

Mission

Still in Time si propone di prevenire forme di disagio ed emarginazione, favorendo l'autodeterminazione e l'inclusione sociale e lavorativa di ragazzi con problematiche sociali.

Criteri per l'accesso

Il servizio è rivolto a giovani maggiorenni (a partire dai 18 anni) già diplomati o che hanno terminato il percorso di studi e che non hanno ancora raggiunto tutti gli obiettivi del proprio piano educativo-assistenziale, per i quali è necessario stabilire un progetto personalizzato di autonomia. Nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi di genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche o condizioni socio-economiche.

Modalità di ammissione

Ricevuta la richiesta di inserimento in forma scritta, il Responsabile o suo delegato coordina l'iter di ingresso, che prevede:

- colloquio preliminare con il ragazzo/a per valutarne la reale motivazione;
- incontro con la famiglia ed eventualmente i docenti, per approfondire le caratteristiche del caso;
- sottoscrizione del documento di accettazione delle condizioni della presente Carta e definizione della data di ingresso del tirocinante.

Lista di attesa

Qualora non sia possibile l'accoglienza immediata, la richiesta è inserita in lista di attesa. I criteri di priorità sono: ordine cronologico, livello di pregiudizio per l'utente segnalato e valutazioni di opportunità in relazione alla tipologia del caso e alle caratteristiche dei tirocinanti già inseriti.

Finalità del progetto

- accogliere ragazzi diplomati o con attestato di frequenza provenienti dagli istituti secondari;
- sollecitare un coinvolgimento diretto nella gestione della vita quotidiana, offrendo un riferimento educativo e affettivo;
- sensibilizzare il territorio alle problematiche sociali, promuovendo inclusione e integrazione;
- lavorare in rete con i Servizi, le aziende e gli Enti pubblici e privati del territorio.

3 • Alternanza Scuola-Lavoro

Che cos'è

L'alternanza scuola-lavoro è un'esperienza educativa, co-progettata dalla scuola con altri soggetti e istituzioni, finalizzata a offrire agli studenti occasioni formative di alto e qualificato profilo. Consente di inserirsi, in periodi determinati e presso la struttura ospitante, in contesti lavorativi capaci di stimolare la creatività e di favorire il "senso di iniziativa e imprenditorialità", competenza chiave europea che comprende creatività, innovazione, assunzione di rischi e capacità di pianificare e gestire progetti.

Lo studente in alternanza non è mai un lavoratore, ma apprende competenze coerenti con il percorso di studi in realtà operative. Scuola e mondo del lavoro interagiscono per una maggiore corresponsabilità educativa e sociale, orientata alla valorizzazione delle aspirazioni degli studenti in un'ottica di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. Rispetto al tirocinio o allo stage, l'alternanza è un percorso più strutturato e sistematico, parte integrante del Piano Triennale dell'Offerta Formativa.

Acquisizione delle competenze

La finalità del nostro progetto di alternanza è far acquisire agli studenti competenze apprezzate nel mondo del lavoro, articolate in tre categorie:

- **Competenze di base:** padronanza di base nella realizzazione di siti web e nell'impiego delle relative piattaforme;
- **Competenze tecnico-professionali:** realizzazione di siti web in base alle richieste dell'utenza e gestione/risoluzione delle problematiche;
- **Competenze trasversali:** capacità diagnostiche, relazionali e di teamwork, comunicazione efficace e public speaking, problem solving orientato alla redazione di un documento risolutivo.

D SOCIA FONDATRICE DELL'ITS ACADEMY ECO-STEM GENERATION

ALFA SMILE è **socia fondatrice della Fondazione ITS Academy “Eco-STEM Generation”**, un Istituto Tecnologico Superiore attivo a Roma nell’area della Chimica e delle Nuove Tecnologie della Vita. Con questa adesione la Cooperativa amplia il proprio impegno oltre la scuola secondaria, contribuendo all’alta formazione tecnica post-diploma e all’orientamento dei giovani verso le professioni della transizione ecologica e digitale.

Green Science for Life

L’ITS Academy Eco-STEM Generation opera dal 2022 e forma il *Tecnico Superiore per la ricerca e lo sviluppo di prodotti e processi a base biotecnologica e chimico-industriale*, con un percorso biennale gratuito di 1.800 ore che integra lezioni, laboratori e tirocinio in azienda, in stretto raccordo con imprese e centri di ricerca.

Perché ALFA SMILE ha aderito

Gli ITS Academy sono fondazioni di partecipazione a gestione pubblico-privata: all’atto della costituzione, tutti i soggetti fondatori apportano risorse — finanziarie, logistiche, strumentali e umane — a sostegno della missione formativa. Come socia fondatrice, ALFA SMILE porta in questa rete il proprio patrimonio di esperienza socio-educativa, maturato in oltre un decennio di lavoro nelle scuole di Roma.

La nostra adesione risponde a una convinzione precisa: l’eccellenza tecnica e l’inclusione non sono percorsi separati. Contribuiamo affinché l’alta formazione tecnologica sia realmente accessibile, orientata alla persona e attenta alla dimensione relazionale, coerentemente con i principi di questa Carta.

Il nostro contributo alla Fondazione

- **Orientamento e continuità educativa:** accompagniamo i giovani nel passaggio dalla scuola secondaria alla formazione terziaria professionalizzante, valorizzando le capacità di ciascuno;
- **Inclusione e accessibilità:** mettiamo a disposizione competenze socio-educative per rendere i percorsi ITS accoglienti anche verso studenti con bisogni specifici;
- **Rete territoriale:** rafforziamo i legami tra scuole, imprese, enti di ricerca e Terzo Settore del territorio romano;
- **Cultura della sostenibilità:** condividiamo la missione “Green Science for Life”, promuovendo competenze utili alla transizione ecologica e all’Industria 4.0 e 5.0.

In sintesi. Partecipare come socia fondatrice all’ITS Academy Eco-STEM Generation significa, per ALFA SMILE, estendere la propria idea di scuola inclusiva a un livello più alto: costruire ponti tra formazione tecnica, mondo del lavoro e valore sociale, perché ogni ragazzo possa essere protagonista anche del proprio futuro professionale.

E PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

ALFA SMILE garantisce la riservatezza dei dati degli alunni delle strutture scolastiche, dei propri lavoratori e di ogni altro soggetto che entri in relazione con la Cooperativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). I dati forniti servono per finalità strettamente connesse all'esecuzione delle attività svolte e sono utilizzati e conservati nei nostri archivi, sia in formato cartaceo sia elettronico, con strumenti e procedure idonei a garantirne sicurezza e riservatezza.

I dati non vengono comunicati all'esterno né diffusi. Potranno essere comunicati agli incaricati del trattamento all'interno della nostra organizzazione (educatori, volontari, personale amministrativo), nonché a Enti Pubblici, Istituzioni, Autorità e ASL, secondo quanto indicato nel Documento Programmatico sulla Sicurezza, al quale si rimanda per maggiore completezza.

F DESTINATARI DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è consegnata a ciascun lavoratore e agli Enti Pubblici con cui viene instaurata una collaborazione, al fine di rendere note le regole di funzionamento e l'organizzazione di ALFA SMILE e dei suoi servizi.



ALFA SMILE — Cooperativa Sociale
Regala un sorriso.

Via dei Castani 82 · 00172 Roma · info@alfasmile.com · www.alfasmile.com

Ultimo aggiornamento: Luglio 2026