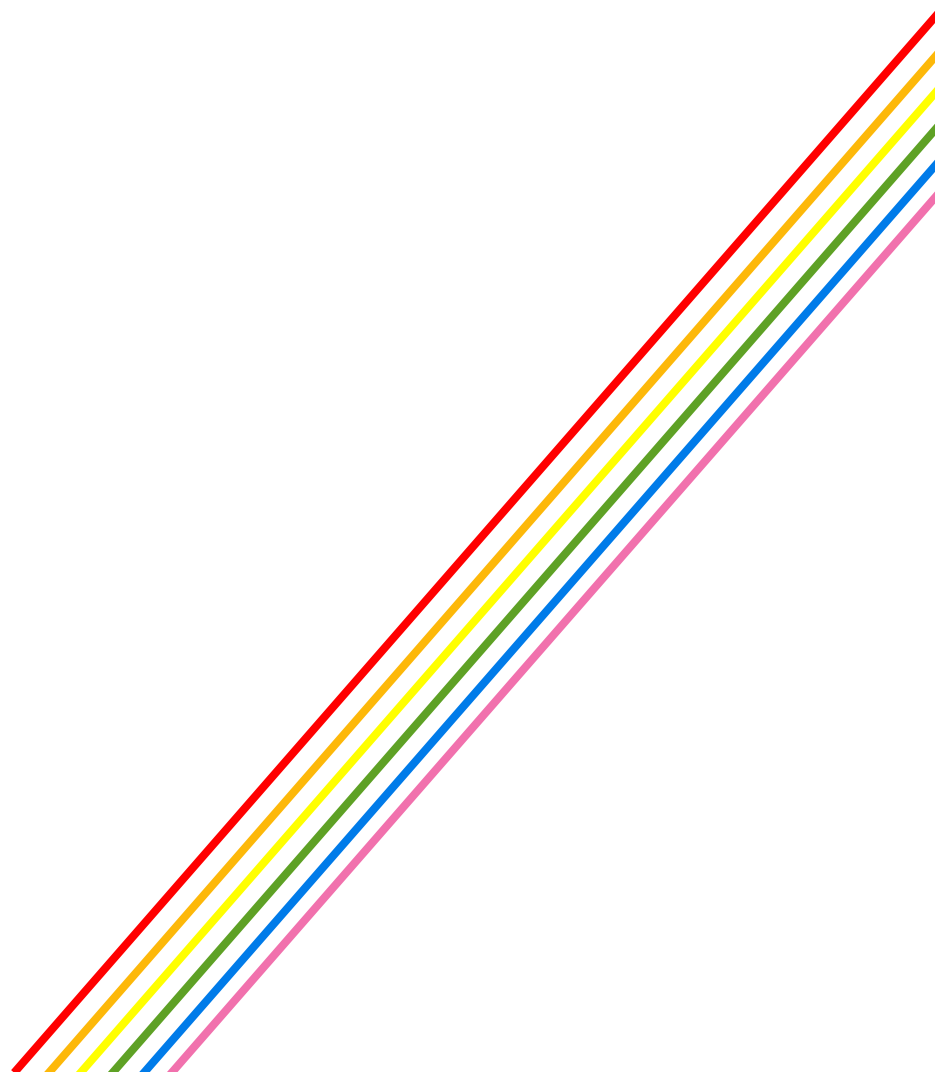




Bilancio Sociale Annualità 2022

Cooperativa Sociale

ALFA SMILE





Lettera del presidente	3
Chi siamo	4
Storia	4
Carta d'Identità	4
Missione	5
Valori	5
Il bilancio sociale	6
Base sociale	7
Organigramma funzionale	7
Risorse Umane e l'Organizzazione	8
Situazione economico -finanziaria	8
Reti e collaborazioni con il territorio	10
Aree di sviluppo del 2021	10
Valutazione dell'impatto sociale	13
Valutazione dell'impatto ambientale	14
Prospettive future	14



Lettera del presidente

«Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione»

(dalle linee guida Bilancio sociale D.M. 04/07/19 § 2)

Cari amici,

L'obiettivo di questo bilancio è riflettere insieme sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sulle relazioni che, in periodo storico economico e sociale senza precedenti, abbiamo creato con fatica.

Il documento è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che hanno avuto motivo per relazionarsi con noi: alle nostre lavoratrici, ai nostri soci non dipendenti e a tutte le persone coinvolte a vario titolo in ALFA SMILE. Vorremmo dividerlo anche con gli amministratori pubblici, con i nostri clienti e fornitori e comunque con tutti coloro che vorranno conoscerci meglio.

Mi onora il fatto che quasi tutti i dipendenti siano ragazze e ragazzi che hanno terminato il percorso di studi nelle scuole, in cui la cooperativa ha la sua sede operativa, perché ciò costituisce un forte legame con tutta la sua componente più fragile.

La conciliazione tra vita-lavoro, dunque, è una priorità della cooperativa che la considera strategica per la sua crescita economica e sociale.

Da questo documento emergono importanti segnali per il futuro che la cooperativa cercherà di sfruttare per crescere e per migliorare.

Sperando che questo documento possa essere compreso ed apprezzato Vi auguro buona lettura.

Fabio Sofrà



Chi siamo

"ALFA SMILE ONLUS ", conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno responsabile, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

I Soci della Cooperativa, operando secondo questi principi, intendono sviluppare e gestire un apparato che persegua scopi sociali ed educativi al fine di realizzare nel territorio un servizio che promuova valori quali la centralità della persona nella sua globalità, il superamento dell'assistenzialismo, la realizzazione di interventi personalizzati secondo i bisogni di ciascuno, l'integrazione sociale, la partecipazione alla vita sociale e la cittadinanza attiva.

La Cooperativa Sociale "ALFA SMILE ONLUS" ha scelto da tempo di impostare il proprio lavoro nell'ottica di un alto livello di qualità dei suoi interventi.

Il primo passo in questa direzione è stato quello di formare un gruppo di collaboratori dotati di elevata professionalità, che potessero fornire adeguate risposte alla domanda di professionalità da parte dei servizi invianti e di accoglienza e serietà da parte dei destinatari dei nostri servizi.

Storia

La Cooperativa Sociale ALFA SMILE nasce come start up dell'ITIS "Giovanni XXIII" di Roma.

I soci della cooperativa sono prevalentemente ex alunni che hanno spiccato per doti ed impegno nel corso del loro percorso di studi.

L'obiettivo principale della cooperativa è quello di gestire il finanziamento della Regione Lazio (ex Provincia di Roma) per l'Assistenza agli alunni disabili nelle scuole, ma nel corso del tempo dalla sua nascita ha già acquisito diverse commesse nel campo della comunicazione.

Carta d'Identità

Fondata ai sensi della Legge 8 novembre 1991, n. 381 e considerata ONLUS

(Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) ai sensi del D. Lgs. 4 dicembre 1997, n. 460.

Iscritta alla Camera di Commercio di Roma con il n. RM - 1379381



Iscritta all'Albo Società Cooperative della Regione Lazio con il n. A229434 – Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto – Categoria Cooperative Sociali – Categoria Attività Esercitata Cooperativa di Produzione e Lavoro

CODICE FISCALE – 12505921002

SEDE LEGALE – Roma, Via Alessandro Serpieri n° 10

SEDE OPERATIVA – Roma, Via di Tor Sapienza n° 160

MAIL info@alfasmile.com

MAIL PEC alfasmileonlus@legalmail.it

SITO WEB www.alfasmile.com

Missione

La Cooperativa sociale ALFA SMILE ONLUS ha come suo obiettivo primario l'integrazione, l'inserimento e la crescita degli alunni diversamente abili. Alfa Smile collabora con numerose scuole di Roma, fornendo il servizio di assistenza specialistica (ASI), selezionando una valida equipe specializzata in determinate aree e settori di apprendimento, che rappresenta un eccellente supporto didattico nelle ore di lezione in cui i ragazzi non sono affiancati da un insegnante di sostegno. Grazie a questa collaborazione gli alunni possono godere di un servizio efficiente ed efficace, arricchito da attività culturali e ricreative e da continui scambi con l'esterno. ALFA SMILE ONLUS attraverso l'intervento di assistenza specialistica, garantisce il diritto allo studio.

Valori

La Cooperativa Sociale ALFA SMILE, alla base del proprio lavoro esalta i VALORI che rappresentano le fondamenta e la ragione indiscussa dell'impegno quotidiano della stessa.

- Centralità della persona: riconoscere il lavoro come mezzo per la crescita umana e professionale, strumento per l'affermazione della dignità delle persone e per la realizzazione del proprio progetto di vita. Considerare l'impresa sociale come strumento per l'emancipazione di tutti coloro che si trovano in condizioni di bisogno, di esclusione, di emarginazione sociale.
- Inclusione: proclamare l'unicità di ciascun essere umano. Ogni azione, attività è orientata al rispetto ed alla valorizzazione di ciascuno.
- Cooperazione sociale: quale fattore di sviluppo delle comunità. Mediante la cooperazione, ALFA SMILE intercetta sul territorio i bisogni e li trasforma in domanda, offrire servizi qualificati in



particolare al Terzo Settore, crea contemporaneamente valore economico, valore sociale e valore fiduciario.

- Innovazione e reti d'impresa: I processi di innovazione traggono vantaggio da una rete di imprese sociali che consente una percezione e una risposta ai bisogni più ampia, genera trasferimento di conoscenza, sinergie operative, promozione e difesa degli interessi comuni.
- Specializzazione: Specializzarsi per fare bene il proprio lavoro ed offrire servizi qualificati ed efficienti cercando di coniugare al meglio i bisogni sempre in crescita con la scarsità delle risorse a disposizione.

La programmazione del servizio svolto all'interno della scuola da ALFA SMILE ONLUS ha come obiettivo:

- il rendere possibile la giusta progressione didattica dei programmi condotti
- il favorire la vita di relazione degli alunni e la loro socializzazione
- l'orientamento e la conoscenza degli spazi della scuola e circostanti
- l'attivazione e promozione delle risorse del territorio, condividendo e partecipando ad esperienze artistiche e scambi culturali.
- lo sviluppo e la crescita caratteriale, improntando i progressi sulla propria autonomia

Il programma personalizzato e progettato per ciascun alunno sarà finalizzato a far raggiungere a ciascun ragazzo diversamente abile, in rapporto alle sue potenzialità, obiettivi di autonomia, di acquisizione di competenze e di abilità motorie, cognitive, comunicative ed espressive, utilizzando anche metodologie e strumenti differenziati e diversificati con dei traguardi intermedi.

Il bilancio sociale

Il bilancio sociale di ALFA SMILE è lo strumento di rendicontazione annuale di tutte le attività svolte dalla Cooperativa sotto il profilo narrativo, gestionale e economico-finanziario.

Il Bilancio Sociale riferito all'annualità 2022 è stato elaborato tenendo conto delle disposizioni delle Linee Guida approvate con decreto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed è stato predisposto dal Consiglio di Amministrazione. Il documento verrà presentato per la sua approvazione all'assemblea dei soci, insieme al bilancio ordinario di esercizio e sarà diffuso in modalità digitale ai soci, ai principali interlocutori pubblici e privati, attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Modalità cartacea;
- Tramite posta elettronica o pec.



- Pubblicato sul sito della Cooperativa

Base sociale

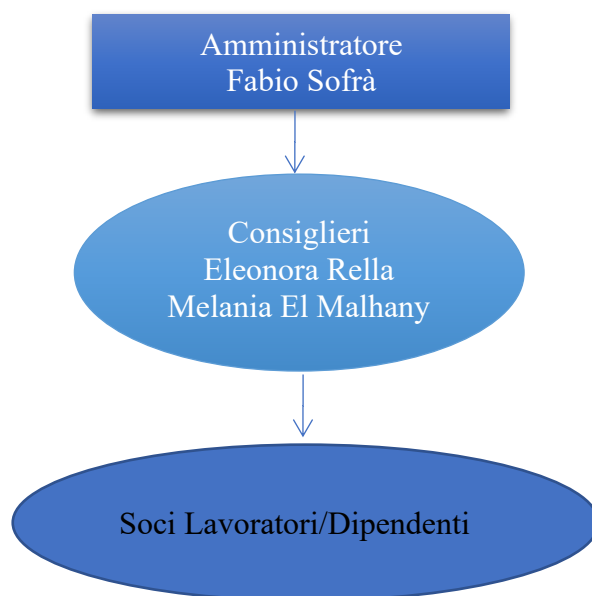
La Base Sociale e governativa della Cooperativa ALFA SMILE è composta da un consiglio di amministrazione che comprende la figura del Presidente e Consiglieri. Ciascuno apporta risorse e sensibilità differenti, legate al contributo specifico in base al ruolo ed alle proprie esperienze.

Il consiglio di amministrazione in carica è stato eletto il 27/09/2021 ed è composto da

Nome e Cognome	Carica	Socio	Residenza
Sofrà Fabio	Presidente CdA	Lavoratore	Roma (RM)
Rella Eleonora	Consigliere	Lavoratore	Roma (RM)
El Malhany Melania	Consigliere	Lavoratore	Roma (RM)

Organigramma funzionale

La Cooperativa Sociale ALFA SMILE o è caratterizzata da un'équipe di operatrici/operatori con competenze diverse, che lavorano però in modo integrato.



Accanto all'Assemblea dei Soci, luogo primario di confronto e discussione sulle modalità di gestione e della Cooperativa, il coinvolgimento dei soci e dei vari operatori avviene attraverso riunioni periodiche finalizzate alla condivisione dei metodi di lavoro e delle modalità organizzative. Riunioni di direzione,



riunioni tematiche e/o gruppi di lavoro, convocati dal presidente, con cadenza trimestrale/mensile hanno l'obiettivo di accrescere la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli operatori.

Risorse Umane e l'Organizzazione

Al 31 dicembre 2022 risultano in forza alla Cooperativa Sociale ALFA SMILE n 29 unità.

La Cooperativa Sociale ALFA SMILE applica a tutti i suoi lavoratori subordinati il contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) delle cooperative sociali.

Al 31 dicembre 2022

✓ il numero totale di lavoratori con contratto subordinato è 20:

- 18 tempo indeterminato
- 2 tempo determinato

Totale donne 16,

Totale uomini 4

✓ Il numero totale di soci è 24:

- 7 uomini
- 17 donne

Situazione economico-finanziaria

La Cooperativa, svolgendo le proprie attività, crea ricchezza – Valore Aggiunto – a favore di tutti i portatori di interesse, sia interni che esterni, i così detti Stakeholder.

La creazione del Valore Aggiunto esprime la nostra capacità di creare e ripartire ricchezza a beneficio dei nostri stakeholder. La ricchezza di tipo economica si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali e di scopi sociali.

Determinazione del Valore Aggiunto	
Valore della produzione	298.995
Ricavi per vendite e prestazioni	298.986
Altri ricavi e proventi	9
Acquisto materie prime, sussidiarie e di consumo	2.546
Costi per servizi	9.463
Godimento beni di terzi	7.501
Costi del personale	241.024
Oneri diversi di gestione	471
Valore Aggiunto caratteristico lordo	37.990



Proventi finanziari	0
Oneri finanziari	1.490
Proventi straordinari	0
Valore Aggiunto globale lordo	36.500
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	360
Ammortamento immobilizzazioni materiali	357
Valore Aggiunto globale netto	35.783

L'andamento dei ricavi deriva dai servizi svolti per conto dell'Istituzione Pubblica (Scuola Secondarie di secondo grado).

Nel valore della produzione sono inserite le prestazioni di servizi e tutti gli altri proventi (contributi nazionali, donazioni, e altri proventi straordinari e finanziari).

Per determinare il Valore Aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese proprie dell'attività produttiva quali:

- Acquisto materiali e servizi per la produzione
- Costi per utenze (telefoniche, energia elettrica, gas, acqua, etc..)
- Costi di manutenzione (automezzi, attrezzature, impianti, fabbricati)
- Consulenza e compensi professionali
- Altri costi (carburante, canoni di locazione, spese varie etc..)
- Ammortamenti e accantonamenti

Il Valore Aggiunto globale netto, pari a circa 12% del fatturato, è un risultato che considerato positivo per una cooperativa sociale senza scopo di lucro.

Qui di seguito viene riportata la situazione patrimoniale della Cooperativa:

Situazione Patrimoniale al 31/12/2022	
Attivo	171.022
Immobilizzazioni	10.894
Immobilizzazioni immateriali	1.080
Immobilizzazioni materiali	2.314
Immobilizzazioni finanziarie	7.500
Attivo Circolante	160.128
Crediti esigibili entro l'esercizio successivo	153.494
Disponibilità liquide	6.634
Passivo	171.022
Patrimonio netto	72.366
Capitale	600
Riserva legale	25.225
Riserva statutaria e altre riserve	10.549



Utile d'esercizio	33.143
Trattamento fine rapporto lavoro	3.034
Debiti	95.622
Debiti esigibili entro l'esercizio successivo	95.622
Debiti esigibili oltre l'esercizio successivo	0

Le immobilizzazioni materiali riguardano il valore residuo delle attrezzature acquistate durante gli anni. I crediti sono esigibili e riguardano le fatture emesse non ancora incassate ed i crediti verso erario, mentre i risconti sono spese sostenute per costi assicurativi.

I debiti, infine, riguardano fatture passive non ancora scadute, debiti verso banche per finanziamenti concessi, debiti tributari di diversa natura maturati a fine periodo, debiti verso enti previdenziali e altri debiti diversi.

Reti e collaborazioni con il territorio

Nel corso degli anni la Cooperativa Sociale ALFA SMILE, grazie alle attività messe in atto, ha attivato un intenso rapporto di collaborazione con i principali stakeholder del territorio, quali:

- Enti pubblici: Scuole nel quadrante periferico est della città di Roma
- Terzo settore: cooperative sociali
- Famiglie e utenti
- Aziende pubbliche e private: Clienti, Fornitori

La pandemia da SARS-CoV-2 ha fortemente condizionato le attività e di conseguenza anche i rapporti con i nostri principali partner che restano comunque forti e stabili.

Aree di sviluppo del 2022

La cooperativa sociale ALFA SMILE è socia fondatrice della Fondazione ITS Academy ECO-STEM GENERATION.

La Fondazione ECO-STEM Generation opera per:

- Assicurare la formazione di tecnici superiori di livello post-secondario in relazione a figure che rispondono alla domanda proveniente dal mondo del lavoro pubblico e privato in relazione all'area "Nuove Tecnologie per la Vita", in base alla programmazione Regionale e Nazionale.
- Attuare una formazione coerente con i bisogni di aree e settori specifici del territorio e delle filiere di settore e intersettoriali coinvolte, in cui sono state individuate esigenze connesse all'innovazione tecnologica e alla ricerca attraverso una modalità formativa che coinvolge in modo sinergico: Scuole, Università, Centri di Formazione, Imprese, Enti di Ricerca, Attori Socio-Economici.



- Sostenere l'integrazione tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro, con particolare riferimento ai Poli Tecnico-Professionali di cui alle normative vigenti, diffondere la cultura tecnica e scientifica.
- Favorire il trasferimento dei linguaggi e metodologie dell'innovazione (scientifiche, tecnologiche, organizzative, di certificazione e riconoscimento delle competenze, ecc.) tra Istituzioni di Ricerca, Università, Scuole, Formazione, Imprese, Enti.
- Effettuare ricerche e analisi dei fabbisogni formativi e occupazionali.
- Sostenere le misure per l'innovazione e il trasferimento tecnologico verso le piccole e medie imprese favorendo lo sviluppo di nuovi modelli culturali e comportamentali, che si realizza attraverso la stretta relazione tra istituzioni formative, mondo accademico e della ricerca, mondo del lavoro e sistema produttivo pubblico e privato.
- Diffondere la cultura tecnica e scientifica e promuovere l'orientamento dei giovani verso le professioni tecniche attivando misure di sensibilizzazione e accompagnamento al lavoro, incluse iniziative finalizzate all'imprenditoria giovanile.
- Stabilire organici rapporti con i fondi interprofessionali e le aziende per la formazione continua dei lavoratori.
- Condurre attività di studio, ricerca, progettazione, consulenza, informazione e formazione nei settori di interesse.

La cooperativa sociale ALFA SMILE è partner di diversi progetti avviati dalla scuola in cui ha la sede operativa, l'ITIS GIOVANNI XXIII.

- **Curricoli Digitali in area STEM**

I-Health: lo STREAM della Health City. La cultura del Design come motore dell'innovazione di sistema nelle STEM con le Arts e la Robotics

Un progetto importante e strategico per il PNSD con una complessa evoluzione di contesto.

Il "curricolo digitale" riveste una particolare importanza nel PNSD. In sostanza, tutta la struttura del PNSD si sviluppa lungo diverse direttrici strutturali, di rinnovo e di innovazione, dallo scaffolding all'uso integrato delle reti digitali con i byod, dalle biblioteche 'aperte' alle vie culturali open source che superano ogni differenza di genere fino all'inclusività e all'integrazione di ogni forma di disagio sia sociale, sia didattico, sia familiare. E' un impianto decisamente all'altezza dei tempi per il quale sono state destinate risorse opportunamente distribuite al fine di poter far realizzare, anche solo parzialmente, ma come apertura di un futuro sostenibile, le iniziative di base sui diversi capitoli considerati. Uno di questi capitoli era ed è quello dei curricoli digitali. Proto-



esempi di curricoli (in generale, ma digitali in particolare) sono essenziali per tutti perché senza di essi “autonomia didattica” significa semplicemente anarchia delle iniziative senza alcun riferimento generale, senza alcun filo conduttore che sia fedele alle finalità da perseguire (ad es. i LEP). Ai fini didattici, pertanto, è centrale capire come un curriculum digitale sia possibile e formulabile in modo che sia, almeno nella sua natura incipiente, scalabile e facilmente replicabile. Insomma, un modello (con il limite della parzialità e della specificità, ma pur sempre un modello). La storia di questo intrigante progetto è stata gravata in modo determinante, ma anche imprevedibile, dal peso di alcuni importanti eventi, sia endogeni, sia esogeni, che hanno imposto importanti cambiamenti del percorso elaborato, alterando collaborazioni già attivate e imponendo tarature continue sulle scelte strategico-didattiche. Ciò nonostante, il gruppo di progetto, di volta in volta rigenerato, ma sempre solidale alla proposta progettuale iniziale, ha avuto sempre il costante impegno di conservare la natura del progetto iniziale, ottimizzando la qualità del processo e dei prodotti, rappresentando ogni dove la centralità del curriculum nell'integrazione del digitale con le STEM (a loro volta già alla ricerca di una loro fusione nell'interdisciplinarietà delle tematiche affrontate e dalle soluzioni trovate). Questo progetto e le sue complicazioni sono state un campo di ricerca e sviluppo che ha messo alla prova tante realtà interne ed esterne alle scuole tutte comunque indirizzate al miglioramento del prodotto finale e alla crescita umana e professionale delle persone coinvolte siano essi studenti, docenti o esperti (vedi la grande quantità e rilevanza dei risultati ottenuti, paragrafo finale). Il progetto nasce nel 2016 con l'Avviso pubblico MIUR. AOODGEFID. Reg. Uff. (U) n. 11080 del 23/09/2016. Questo Avviso prevede essenzialmente tre Fasi progettuali. Le prime due fasi sono fasi di selezione e la terza e ultima la fase di realizzazione e chiusura.

- **#Nonèmaitroppotardi**

Il progetto collabora con l'INRC (Istituto Nazionale di ricerche cardiovascolari) per portare nel mondo della scuola la conoscenza medica, di medici di base, specialisti, ricercatori, che aiuta i ragazzi a saper comportarsi per una gestione ottimale del rischio, fornendo al MIUR un'esperienza unica da replicare presso tutte le scuole italiane. Il progetto capovolge il ruolo delle varie istituzioni da decreti DPCM a diffusione della conoscenza multidisciplinare per aiutare i giovani a conoscere e comprendere il rischio pandemia e lasciare loro liberi nei comportamenti conseguenti.

Obiettivi del progetto

Il progetto vuole reintrodurre il libero arbitrio come chiave dell'essere individuale, ma lo fa dopo aver formato in modo scientifico gli studenti. Non è una libertà a prescindere, come avviene in



alcune nazioni del mondo, che non basandosi sulla conoscenza approfondita del rischio porta ad una diffusione esponenziale dei contagi. La modalità di comunicazione è molto diretta e a basso costo, si aggiunge alla offerta formativa un nuovo set di lezioni ipermediali, fruibili sulle piattaforme cloud previste dal MIUR nell'ambito della Buona Scuola.

Valutazione dell'impatto sociale

L'impatto sociale rappresenta la svolta positiva di impegno sociale che ha caratterizzato le imprese negli ultimi anni. Oltre all'impegno economico, la Cooperativa Sociale ALFA SMILE

- dimostra un adeguato grado di conoscenza delle esigenze e delle potenzialità del territorio;
- realizza un miglioramento dei processi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate a partire dall'analisi della situazione attuale e delle debolezze riscontrate, favorendo il raggiungimento della loro autonomia economica e professionale;
- prevede un numero di inserimenti in attività ad alta intensità lavorativa proporzionato e coerente con le strategie di progetto, con le capacità dell'organizzazione;
- garantisce un adeguato "bilanciamento" tra persone con normali opportunità e persone svantaggiate;
- fornisce indicazioni sulla conclusione dei percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, focalizzando l'attenzione su strategie, strumenti e risorse per favorire il passaggio nel mercato del lavoro ordinario;
- diffonde buone pratiche imprenditoriali e di gestione degli inserimenti lavorativi, attraverso lo scambio di esperienze e la divulgazione dei risultati.

Gli inserimenti lavorativi presentati negli anni sono a dimostrare la capacità della cooperativa sociale ALFA SMILE di dare risposta a persone con gravi difficoltà di accesso al mercato del lavoro. L'analisi delle politiche realizzate dalla cooperativa nei confronti di questi lavoratori fa emergere la buona qualità degli inserimenti: occupazione di lungo periodo in cooperativa, sufficiente flessibilità sul lavoro, eterogeneità di formazioni e profili professionali offerti, sensibilità ai bisogni e alle difficoltà di tipo economico. Un dato ulteriore è poi esplicativo degli impatti di lungo periodo generati: nell'ultimo quinquennio, la cooperativa sociale ALFA SMILE ha registrato l'uscita di qualche lavoratore e il suo ritorno ad uno stato di disoccupazione, mentre la quasi totalità dei lavoratori inseriti è poi rimasto a lavorare a tempo indeterminato nella cooperativa. L'inserimento lavorativo ha ricadute ed impatti oltre che sociali, anche di natura economica su soggetti terzi e non solo sui lavoratori: i familiari. Per i familiari, le indagini mostrano cambiamenti positivi post-inserimento del proprio figlio diversamente abile, generati da un alleggerimento psicologico, senso di serenità e talvolta anche miglioramenti nello sviluppo del rapporto personale e delle relazioni con il ragazzo stesso



Valutazione dell'impatto ambientale

In un'ottica di economia civile, le pratiche socialmente responsabili sono alla base dell'ordinaria attività di un'impresa. Limitare l'impatto ambientale conviene anche all'impresa in quanto, pratiche come il risparmio energetico o la riduzione dei rifiuti prodotti, possono abbassare i costi di produzione.

Nella Cooperativa sociale ALFA SMILE si praticano buone abitudini che rispettino l'ambiente ed apportano cambiamenti che possano aiutare i dipendenti e gli altri ad adottare un lifestyle più sostenibile. Affinché l'ufficio sia un luogo di lavoro "green" e rispettoso dell'ambiente, al suo interno si esplicano buone pratiche che contribuiscono a ridurre l'impatto ambientale e a migliorare la sostenibilità del luogo di lavoro. Queste sono:

- Limitare l'uso della stampante
- Utilizzare carta riciclata o di recupero
- Fare la raccolta differenziata negli appositi contenitori
- Usare borracce di vetro o di acciaio
- Usare contenitori riciclabili per il pranzo
- Portare il pranzo in buste di tessuto o borse frigo
- Mettere il pc in stand by quando non in uso
- Effettuare il risparmio energetico, specialmente dal punto di vista dell'illuminazione e dell'uso di tutte le apparecchiature elettroniche spegnendo sempre tutte le luci, computer, stampanti ed altri dispositivi a fine giornata
- Ridurre l'uso della carta per asciugare le mani.

Prospettive future

Anche il 2022 è stato fortemente condizionato dal Covid, quindi come per tutti la Cooperativa sociale ALFA SMILE ha incontrato serie difficoltà organizzative a portare a termine i progetti e gli obiettivi programmati il che ha avuto conseguenze dirette da un punto di vista economico.

Per il 2023 la Cooperativa spera di poter riprendere a pieno regime tutte le attività in programma e di riuscire a perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione di tutti gli stakeholder coinvolti
- Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche
- Ampliamento l'attuale campo d'azione della cooperativa



- Realizzazione di un miglioramento dei processi aziendali incrementando efficienza e valore aggiunto alle attività
- Maggiore attenzione alla gestione delle risorse umane con il perfezionamento di strumenti di monitoraggio e valorizzazione dei ruoli.
- Miglioramento della comunicazione interna ed esterna alla cooperativa
- Acquisizione da parte dei collaboratori sempre più autonomia decisionale per andare a regime con il nuovo modello organizzativo
- Crescita dei soci e potenziamento del senso di appartenenza alla cooperativa
- Diversificazione dei servizi in risposta alla nuova committenza.

In relazione a questo punto la ALFA SMILE sta ridefinendo la sua strategia aziendale, nel tentativo di individuare opportunità di business coerenti con la sua mission, innovative e soprattutto redditizie.

Roma, 07 settembre 2023

Il presidente del CdA
(Fabio Sofrà)